

Määritelmät	Yleiset palveluehdot	Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot	Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot	Oikeudellisesti sitovat ehdot
-------------	----------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

KÄYTTÖOIKEUS- JA PALVELUSOPIMUS

Kiitos, että valitsit NortonLifeLockin!

Käyttöoikeus- ja palvelusopimuksen ("KPS") ehtoissa määritetään Palveluidemme käyttöön liittyvät oikeudet ja velvollisuudet.

KPS on sopimus, jonka tekevät Palveluita käyttävä yksittäinen kuluttaja (jatkossa "Asiakas" tai "Käyttäjä") ja NortonLifeLock Ireland Limited, jonka pääkonttorin osoite on Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, yritysrekisterinumero 159355 ja ALV-tunniste IE6557355A (jatkossa "NortonLifeLock" tai "me").

Asiakkaan on luettava huolellisesti kaikki KPS:n ehdot ennen Palveluidemme käyttöä. Ne sisältävät tärkeitä tietoja Asiakkaan oikeuksista ja velvollisuuksista.

Napsauttamalla "Hyväksyn" tai ilmaisemalla suostumuksensa muuten sähköisesti Asiakas hyväksyy KPS:n ehdot.

Jos Asiakas ei hyväksy KPS:n ehtoja, (i) hän ei saa ladata, asentaa, avata tai käyttää Palveluitamme vaan (ii) hänen tulee ottaa yhteyttä Palveluntarjoajaansa tai NortonLifeLock-asiakas- ja -tukipalveluun.

Jos Asiakas on hyväksynyt useita samaan Palveluun liittyviä KPS-versioita, uusin hyväksytty versio on voimassa oleva KPS, joka korvaa kaikki aikaisemmat versiot.

Käyttöoikeus- ja palvelusopimus kattaa seuraavat kohdat:

1. Määritelmät
2. Yleiset palveluehdot
3. Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot
4. Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot
5. Oikeudellisesti sitovat ehdot

Määritelmät	Yleiset palveluehdot	Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot	Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot	Oikeudellisesti sitovat ehdot
-------------	----------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

LAUSEKE 1 – MÄÄRITELMÄT

Betaominaisuudet:	Tämä tarkoittaa uusia tai päivitettyjä ominaisuuksia, jotka ovat edelleen testaustilassa. Nämä ominaisuudet eivät ehkä vielä ole täysin toimivia tai valmiita.
Dokumentaatio:	Tämä tarkoittaa kaikkia NortonLifeLockin asiakirjoja ja tietoja, jotka toimitetaan tai tuodaan saataville Palvelun tai Ohjelmiston yhteydessä (mukaan lukien kaikki pakkaukset tai kaikki osto-, tilaus- tai uusimistiedot, kuten oston, tilauksen tai uusimisen vahvistuskuitti tai -sähköposti).
Ilmainen kokeilu:	Tämä tarkoittaa palvelua, joka tarjotaan maksuttomana kokeiluversiona rajoitetun tai rajoittamattoman ajan.
Immateriaalioikeudet:	Tämä tarkoittaa patenttioikeuksia (mukaan lukien patenttihakemukset ja ilmoitukset), keksintöjä, tekijänoikeuksia, liikesalaisuuksia, moraalisia oikeuksia, tietotaitoa, tieto- ja tietokantaoikeuksia sekä kaikkia muita immateriaalioikeuksia, jotka tunnustetaan missä tahansa maassa tai lainkäyttöalueella maailmassa.
KPS:	Tämä tarkoittaa käyttöoikeus- ja palvelusopimusta.
Lähetykset:	Tämä tarkoittaa Palveluita koskevia palautetta tai arvosteluja, ehdotuksia, kommentteja tai ideoita, jotka Asiakas lähettää NortonLifeLockille.
Laite:	Tämä tarkoittaa tietokonetta, kannettavaa tietokonetta, älypuhelinta tai tablettia.
Ohjelmisto:	Tämä tarkoittaa mitä tahansa NortonLifeLockin ohjelmistoa, mukaan luettuina julkaisuversiot, versiot, päivitykset ja ohjelmiston laajennukset.
Palvelu:	Tämä tarkoittaa mitä tahansa NortonLifeLockin tilauspohjaista ohjelmisto palveluna (SaaS) -tuotetta yhdessä siihen liittyvien ominaisuuksien tai palveluiden kanssa, samoin kuin mitä tahansa NortonLifeLockin kertaluonteista palvelua tai tuotetta.
Palvelujakso:	Tämä tarkoittaa Palvelun kestoa.
Palveluoikeus:	Tämä tarkoittaa niiden Laitteiden lukumäärää ja tyyppiä, jotka saavat käyttää Ohjelmistoa sellaisena kuin se on määritely Dokumentaatiossa.
Tarjoaja:	Tämä tarkoittaa mitä tahansa NortonLifeLockin valtuuttamaa jälleenmyyjää tai IT-palveluntarjoajaa.

Määritelmät	Yleiset palveluehdot	Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot	Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot	Oikeudellisesti sitovat ehdot
-------------	----------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

LAUSEKE 2 – YLEISET PALVELUEHDOT

1. Palveluiden käyttäminen
2. Palvelujakso
3. Palvelun peruuttaminen
4. Sisältöpäivitykset
5. Kolmansien osapuolten ominaisuudet tai sisällöt
6. Maksuttomat kokeiluversiot
7. Beetaominaisuudet
8. Palautteet ja kuluttaja-arviot
9. Palveluiden muutokset
10. Palveluiden käyttö verkossa

1. Palveluiden käyttäminen

- a. **Tilin luominen ja ylläpitäminen.** Palveluiden käyttö voi edellyttää tiliä. On tärkeää, että Asiakas antaa meille tarkat, täydelliset ja ajankohtaiset tilitiedot (mukaan luettuna voimassa oleva sähköpostiosoite) ja pitää nämä tiedot ajan tasalla. Jos Asiakas ei toimi näin, saatamme joutua keskeyttämään Asiakkaan tilin käytön tai sulkemaan tilin kokonaan, emmekä välttämättä saa toimitettua Asiakkaalle Palveluita koskevia tärkeitä ilmoituksia. Asiakkaan tili on henkilökohtainen ja tarkoitettu vain Asiakkaan (tai Asiakkaan kotitalouden, mikäli Palvelu sen sallii) käyttöön Palveluiden hallinnointia varten, eivätkä kolmannet osapuolet saa käyttää sitä mihinkään tarkoitukseen. Asiakas ei saa myydä, siirtää edelleen tai sallia muiden käyttää tilinsä kirjautumistietoja.
- b. **Asiakkaan ja Asiakkaan perheen tietojen oikeellisuus.** Jotkin Palvelut sallivat Asiakkaalle perheenjäsenten laitteiden rekisteröimisen Palveluiden käyttöä varten. Tässä tapauksessa Asiakas vakuuttaa, että hänestä tai hänen kotitaloutensa jäsenistä annetut tiedot pitävät paikkansa ja että hänellä on asianmukaiset valtuudet antaa tiedot ja valvoa kotitaloutensa jäsenten tilejä heidän puolestaan. Asiakas suostuu myös ilmoittamaan perheenjäsenilleen tämän KPS:n ehtoista ja huolehtimaan, että nämä noudattavat KPS:n ehtoja.
- c. **Tilin luvaton käyttö.** Asiakas kantaa yksin vastuun käyttäjänimen ja salasanan turvassa pysymisestä. Asiakas ei saa jakaa näitä tietoja muiden kanssa, ja hänen on ilmoitettava meille heti kaikesta luvattomasta käytöstä. Asiakas on vastuussa kaikesta tiliinsä liittyvästä toiminnasta.
- d. **Ohjelmisto.** Tiettyjen Palveluiden käyttämistä varten Asiakkaan on mahdollisesti ladattava ja asennettava tiettyjä ohjelmistoja rekisteröidylle Laitteelle. Näiden Ohjelmistojen käyttöä koskevat käyttöehdot on ilmoitettu lausekkeessa 3 "Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot".
- e. **Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot.** Seuraaviin Palveluihin sovelletaan lisäehtoja, jotka on määritelty KPS:n lausekkeessa 4 "Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot": (i) Nortonin pilvivarmuuskopiointi tai Norton Online Backup; (ii) Norton Family, Norton Family Premier ja Nortonin lapsilukko, (iii) Norton Password Manager, (iv) Norton Safe Search ja Norton Safe Web, (v) Norton Secure VPN ja (vi) Tekninen tuki (mukaan luettuna Norton Virus Protection Promise). Jos lausekkeen 2 "Yleiset palveluehdot" ja lausekkeen 4 "Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot" välillä on ristiriita tai epä johdonmukaisuuksia, sovelletaan lausekkeen 4 ehtoja.
- f. **Rajoitukset.** Mitä tulee Palveluiden käyttöön, Asiakas ei saa itse eikä saa antaa kenenkään muun
 - (i) käyttää Palveluita laittomiin tai vilpillisiin tarkoituksiin, mukaan luettuina porttiskannaus, roskapostin lähettäminen, hyväksymistä edellyttävän sähköpostin lähettäminen, avointen välityspalvelinten etsiminen, ei-toivotun sähköpostin tai minkään tyyppisten massaviestien lähettäminen, vaikka nämä viestit lähetettäisiin kolmannen osapuolen palvelinten kautta, ponnahdusikkunoiden avaaminen, varastettujen luottokorttien käyttö, luottokorttihuijaus, talouspetos, kryptovaluuttapetos, sisällön naamiointi, kiristys, ihmisryöstö, raiskaus, murha, varastettujen luottokorttien myynti, varastettujen tavaroiden myynti, kiellettyjen, sotilaallisten tai kaksikäyttötuotteiden tarjoaminen tai myynti, huumausaineiden tarjoaminen tai myynti, identiteettivarkaus, hakkerointi, sivustoharhautus, tietojen sieppaaminen missään muodossa tai laajuudessa, digitaalinen piratismi, immateriaalioikeuksien loukkaaminen ja muu vastaava toiminta, tai muiden häiritsemiseen, vainoamiseen, uhkailemiseen, haittaamiseen tai valvomiseen tai lasten hyväksikäyttämiseen missään muodossa, mukaan luettuina ääni-, video-, valokuva- ja digitaalisillöt
 - (ii) käyttää Palveluita kaupallisiin tarkoituksiin
 - (iii) käyttää eikä jakaa Palveluita perheenjäsenten, muiden kuin perheenjäsenten tai muiden henkilöiden kanssa, jotka eivät asu Asiakkaan kanssa samassa taloudessa, ellei sitä ole KPS:ssä tai Dokumentaatioissa erikseen mainittu
 - (iv) jakaa tietoja tai muuta sisältöä kohtuuttoman suuren henkilömäärän kanssa, mukaan luettuina massaviestit suurelle vastaanottajajoukolle tai sisällön jakaminen henkilöille, joita Asiakas ei tunne tai jotka eivät tunne Asiakasta
 - (v) siirtää, alilisensoida, vuokrata, liisata tai lainata Palveluiden käyttöoikeutta
 - (vi) antaa tai tarjota Palveluita käytettäväksi tai mahdollistaa niiden käyttöä toimitilahallinnassa, osituskäytössä, palvelun tarjoamisessa tai palvelukeskusjärjestelyssä
 - (vii) lähettää tai tallentaa aineistoa, joka voi loukata kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia tai joka on laitonta, rikkomuksellista, loukkaavaa, herjaavaa tai jonkun muun yksityisyyteen tunkeutuvaa
 - (viii) lähettää aineistoa, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muita haitallisia koodeja, tiedostoja tai ohjelmia, kuten troijalaisia, matoja tai aikapommeja
 - (ix) hyökätä tai häiritä muita verkkoja, tietokoneita tai solmuja tai estää millään tavalla niiden palveluja
 - (x) pyrkii käyttämään luvatta mitään Palveluja, muiden käyttäjien tilejä, Palveluihin liitettyjä tietokonejärjestelmiä tai verkkoja tai ohittaa toimia, joiden avulla estämme tai rajoitamme palveluiden käyttöä
 - (xi) haitata tai häiritä Palveluihin liitettyjä palvelimia tai verkkoja
 - (xii) käyttää Palveluja mihinkään sotilaalliseen tarkoitukseen, mukaan luettuina kybersodankäynti, asekehitys, ohjusten, ydinaseiden, kemiallisten tai biologisten aseiden suunnittelu, valmistus tai tuotanto
 - (xiii) käyttää Palveluja millään muulla kuin KPS:ssä sallitulla tavalla.
- g. **Velvollisuudet.** Asiakkaan velvoitteet Palvelun käytön suhteen ovat seuraavat:
 - (i) Palveluiden käyttöoikeus koskee vain Asiakasta itseään tai hänen kotitalouttaan.
 - (ii) Asiakas suostuu käyttämään Palveluja KPS:n sekä paikallisten lakien ja asetusten mukaisesti.
 - (iii) Asiakkaan on noudatettava kaikkia Palvelujen tai Ohjelmistojen teknisiä rajoituksia.

2. Palvelujakso. Palvelujakso kestää Dokumentaatioissa tai Asiakkaan Tarjoajalta saamissa soveltuviissa kauppa-asiakirjoissa määritetyn ajan.

- a. **Voimaantulopäivä.** Palvelujakso alkaa (a) siitä päivästä, jolloin Asiakas asentaa Ohjelmiston ensimmäistä kertaa tai käyttää Palvelua ensimmäisen kerran, tai (b) siitä päivästä, jolloin Asiakas hyväksyi tämän KPS:n, tai (c) jos Asiakas osti Palvelun NortonLifeLock-

verkkokaupasta, siitä päivästä, jolloin ostos suoritettiin, tai (d) jos Asiakas sai Palvelun käyttöoikeuden Tarjoajalta, kyseisen Tarjoajan määrittämänä päivänä sen mukaan, mikä näistä on aikaisin.

- b. **Kausi.** Jos Asiakkaalla on määräaikainen tilaus, Palvelu päättyy automaattisesti Palvelujakson lopussa. Jos Asiakkaalla on automaattisesti uusittava tilaus, Palvelujakso uusitaan uusimpäivinä automaattisesti seuraavan määritetyn kauden ajaksi ja jatkuu toistaiseksi, jollei tilausta peruuteta. Jos Asiakkaalla on kertaluonteinen palvelu tai tuote, Palvelujakso kestää Dokumentaatiossa tai Asiakkaan Tarjoajalta saamissa soveltuviissa kauppa-asiakirjoissa määritetyn ajan.
- c. **Automaattinen uusiminen.** Palvelun käyttöoikeus voidaan uusia automaattisesti, jos Asiakas on tilannut automaattisesti uusittavan tilauksen.

- 3. **Palvelun peruuttaminen.** Tietoa tilauksen peruuttamisesta ja hyvityksen saamisesta soveltuviissa tapauksissa on [NortonLifeLockin peruutus- ja hyvityskäytännössä](#). Riippumatta lakisääteisistä oikeuksista, kuten kaupan peruutusoikeudesta, tiettyihin Palveluihin kuuluu tyytyväisyystakuu, jos Asiakas ei ole tyytyväinen Palveluun mistä tahansa syystä. Jos Asiakas kuitenkin sai oikeuden käyttää Palvelua Tarjoajan kautta ja haluaa peruuttaa Palvelun, peruuttaminen on tehtävä suoraan kyseiselle Tarjoajalle Tarjoajan ohjeiden mukaisesti. Tässä tapauksessa Asiakkaalla ei välttämättä ole oikeutta saada meiltä hyvitystä Tarjoajalle maksamistaan maksuista.
- 4. **Sisältöpäivitykset.** Joidenkin Palveluiden sisältöä päivitetään ajoittain. Näihin kuuluvat muun muassa virusmääritykset, vakoiluohjelmamääritykset, roskapostisäännöt, URL-luettelot, palomuurisäännöt, haavoittuvuustiedot ja päivitetty todennettujen verkkosivustojen luettelot. Näihin päivityksiin viitataan yhteisesti nimellä "Sisältöpäivitykset". Tässä tapauksessa Asiakas saa Palveluihinsa liittyvät Sisältöpäivitykset Palvelujakson ajan.
- 5. **Kolmansien osapuolten ominaisuudet tai sisällöt.** Palveluihin voi sisältyä kolmansien osapuolten ylläpitämiä ominaisuuksia ja toimintoja tai pääsy kolmannen osapuolen verkkosivuston sisältöön. Näihin ominaisuuksiin, toimintoihin tai sisältöön sovelletaan kolmannen osapuolen käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä. Asiakas tunnustaa olevansa yksin vastuussa kolmannen osapuolen resurssien käytön aiheuttamista riskeistä.
- 6. **Maksuttomat kokeiluversiot.** Jos tarjoamme Asiakkaan käyttöön Ilmaisen kokeiluversion, Ilmaiseen kokeiluversioon sovellettavat erityiset ehdot ilmoitetaan rekisteröidytessä tai Ilmaista kokeiluversiota kuvailevissa markkinointimateriaaleissa. Ilmaisen kokeiluversion käyttö edellyttää, että Asiakas noudattaa näitä erityisiä ehtoja.
- 7. **Beetaominaisuudet.** Saatamme oman harkintamme mukaan sisällyttää Asiakkaalle tarjottuihin Palveluihin Beetaominaisuuksia, joista Asiakas voi antaa palautetta. Beetaominaisuuksien käytöstä saatetaan periä maksuja. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Beetaominaisuuksien käyttö on vapaaehtoista, eikä meillä ole velvollisuutta tarjota Asiakkaalle Beetaominaisuuksia. Beetaominaisuudet tarjotaan tämän KPS:n muita säännöksiä rajoittamatta sellaisenaan. Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Beetaominaisuuksien käyttö on yksin Asiakkaan vastuulla.
- 8. **Palautteet ja kuluttaja-arviot.** Lähetyksiensä suhteen Asiakas myöntää NortonLifeLockille ja sen yhteistyökumppaneille sovellettavien lakien puitteissa laajimmat oikeudet käyttää, monistaa, kopioida ja kääntää Asiakkaan Lähetyksiä maailmanlaajuisesti siksi ajaksi, kun Lähetykset kuuluvat Immateriaalioikeuksien suojan piiriin, rajoituksetta missä tahansa muodossa tai välineessä millä tahansa NortonLifeLockin sopivaksi katsomalla tavalla. Asiakkaan Lähetyksen käytöstä ei makseta korvausta. NortonLifeLockilla ei ole velvollisuutta julkaista tai käyttää mitään Asiakkaan Lähetystä, ja NortonLifeLock voi poistaa minkä tahansa Lähetyksen milloin tahansa etenkin silloin, jos se rikkoo jotain tämän sopimuksen ehtoa. Toimittamalla Lähetyksen Asiakas vakuuttaa omistavansa kaikki Lähetyksen toimittamiseen tarvittavat oikeudet, Immateriaalioikeudet mukaan luettuina. Asiakas hyväksyy seuraavat: (i) hänen Lähetyksensä koko sisällön on pidettävä paikkansa, (ii) hän ei tietoisesti toimita väärää, virheellistä tai harhaanjohtavaa Lähetystä tai Lähetystä, jonka voidaan kohtuullisesti tulkita olevan keneen tahansa henkilöön kohdistuvaa halventavaa, loukkaavaa, vihamielistä, herjaavaa sisältöä taikka laitton uhkaus tai laitonta häirintää, (iii) hän ei toimita Lähetystä, joka rikkoo kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia tai muita omistusoikeuksia tai oikeutta omiin tietoihin tai yksityisyyteen, (iv) hän ei toimita Lähetystä, joka rikkoo sovellettavia lakeja, asetuksia tai säädöksiä, (v) hän ei toimita Lähetystä, josta hän on saanut korvauksen tai vastikkeen kolmannelta osapuolelta, (vi) hän ei toimita Lähetystä, jonka tiedot viittaavat ulkopuolisiin verkkosivustoihin, osoitteisiin, sähköpostiosoitteisiin, yhteystietoihin, puhelinnumeroihin tai muihin henkilökohtaisiin tietoihin henkilöstä riippumatta, ja (vii) hän ei toimita Lähetystä, joka sisältää mahdollisesti haitallisia tietokoneohjelmia tai tiedostoja.
- 9. **Palveluiden muutokset.** Saamme milloin tahansa Asiakkaalle ilmoittamatta muuttaa Palveluita tai keskeyttää niiden tarjoamisen kokonaisuudessaan tai osittain kohtuullisesti hyväksyttävällä tavalla. Ilmoitamme Asiakkaalle Palveluiden muutoksista uusimpaan tiedossamme olevaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutetut Palvelut, jollei Asiakas jätä muutoksille vastalauseita neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksesta, edellyttäen, että olemme ilmoituksessa maininneet Asiakkaalle tästä seurauksesta vastalauseeseen puuttuessa. Pidätämme oikeuden irtisanoa tämä KPS neljäntoista (14) päivän irtisanomisajalla, jos Asiakas on jättänyt vastalauseen Palveluiden muutoksille emmekä pysty tarjoamaan Asiakkaalle Palveluita muuttamattomina. Lisäksi pidätämme oikeuden määrittää Palveluiden kelpoisuusehdot ja muuttaa niitä milloin tahansa.
- 10. **Palveluiden käyttö verkossa.** Asiakas saa käyttää Palveluita verkossa sillä edellytyksellä, että Palveluoikeus sallii Palveluiden käytön useammalla kuin yhdellä Laitteella ja että kaikki Palveluita käyttävät Laitteet kuuluvat samaan kotitalouteen.

Määritelmät	Yleiset palveluehdot	Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot	Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot	Oikeudellisesti sitovat ehdot
-------------	----------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

LAUSEKE 3 – OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT

Jos Palvelun käyttö edellyttää Ohjelmiston lataamista, asentamista tai käyttöä Laitteella, Palvelun käyttöön sovelletaan myös näitä Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehtoja.

1. Me omistamme Ohjelmiston
2. Käyttöoikeuden myöntäminen
3. Rajoitukset
4. Yhden laitteen käyttöoikeus, vain yksi arkisto- tai varmuuskopio sallittu
5. Ohjelmiston asentaminen
6. Automaattiset sisältöpäivitykset
7. Ohjelmistopiratismiin estäminen
8. Applen App Store -vaatimukset.
9. Sopimuksen päättymisen

1. **Me omistamme Ohjelmiston.** Ohjelmisto ja Dokumentaatio ovat NortonLifeLockin tai sen käyttöoikeuden myöntäjien omaisuutta, ja ne ovat tekijänoikeuslainsäädännön suojaamia. Tämä kattaa kaikki Ohjelmistoon ja Dokumentaatioon sisältyvät ja niihin liittyvät Immateriaalioikeudet. Kaikki NortonLifeLockin Asiakkaalle toimittamat Ohjelmistot on myymisen sijasta lisensoitu Asiakkaalle. NortonLifeLock pidättää Ohjelmistoon kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty KPS:ssä.
2. **Käyttöoikeuden myöntäminen.** Edellyttäen, että Asiakas noudattaa KPS:n ehtoja, NortonLifeLock myöntää Asiakkaalle ei-yksinoikeudellisen, ei-siirrettävän, määrättyyn kauteen rajoitetun oikeuden ladata ja asentaa Ohjelmiston kappale omistamalleen tai hallinnassaan olevalle Laitteelle Palveluoikeudessa tai Tarjoajan antamassa soveltuvassa ostotositteessa määritetyllä tavalla ja käyttää kyseistä Ohjelmistoa ainoastaan käyttäkseen Palveluja henkilökohtaisiin ei-kaupallisiin tarkoituksiinsa Palvelujakson aikana.
3. **Rajoitukset.** Asiakas ei saa itse eikä saa antaa kenellekään muulle lupaa
 - (i) kopioida (muutoin kuin alempana sallitussa varmuuskopiointi- tai arkistointitarkoituksessa) tai muokata Ohjelmistoa tai luoda siitä versioita
 - (ii) levittää, siirtää, alilisensoida, liisata, lainata tai vuokrata Ohjelmiston käyttöoikeuttaan kolmannelle osapuolelle
 - (iii) takaisinmallintaa, kääntää takaisin tai purkaa Ohjelmistoa tai yrittää muuten saada selville Ohjelmiston lähdekoodia, paitsi ainoastaan sovellettavassa laissa nimenomaisesti sallitussa määrin
 - (iv) tuoda Ohjelmiston toimintoja kolmansien osapuolten saataville
 - (v) käyttää Ohjelmistoa millään muulla kuin KPS:ssä sallitulla tavalla.
4. **Yhden laitteen käyttöoikeus, vain yksi arkisto- tai varmuuskopio sallittu.** KPS sallii vain yhden Ohjelmiston asentamisen yhdelle Laitteelle, ellei Palveluoikeudessa tai Palvelun tarjoavan Tarjoajan antamassa soveltuvassa ostotositteessa nimenomaisesti sallita Ohjelmiston käyttöä useammalla kuin yhdellä Laitteella. Asiakas voi tehdä yhden kopion Ohjelmistosta varakopiointia tai arkistointia varten tai kopioida Ohjelmiston Laitteensa kovalevylle ja säilyttää alkuperäisen varmuuskopiona tai arkistointia varten.
5. **Ohjelmiston asentaminen.** Asennuksen aikana Ohjelmisto voi poistaa muiden tietoturvaluotteiden tai -palveluiden tai niiden ominaisuuksien asennuksen tai estää niiden käytön, mikäli kyseiset tuotteet tai palvelut tai ominaisuudet eivät ole yhteensopivia Ohjelmiston kanssa tai Ohjelmiston yleisen toimivuuden parantamiseksi.
6. **Automaattiset sisältöpäivitykset.** Kaikki versiot, muutokset, päivitykset, parannukset tai ominaisuudet eivät ole käytettävissä kaikilla alustoilla. Asiakkaalla on oikeus saada Ohjelmiston uudet ominaisuudet ja versiot, mikäli me oman harkintamme mukaan julkaisemme sellaisia Asiakkaan Palvelujakson aikana. Asiakas hyväksyy sen, että Ohjelmistoa optimoidaan ja siitä toimitetaan Asiakkaalle uusin versio siten, että Ohjelmisto lataa ja asentaa uusia ohjelmistopäivityksiä ja -versioita sitä mukaa, kun NortonLifeLock niitä oman harkintansa mukaan julkaisee. Asiakas hyväksyy, että toimitamme tällaiset päivitykset ja versiot Asiakkaan Laitteeseen.
7. **Ohjelmistopiratismiin estäminen.** Ohjelmisto saattaa sisältää teknisiä ratkaisuja, jotka on suunniteltu estämään Ohjelmiston luvaton tai laitton käyttö. Asiakas hyväksyy, että NortonLifeLock voi käyttää näitä ratkaisuja Ohjelmistopiratismia vastaan (Ohjelmisto saattaa esimerkiksi sisältää varmistustekniikkaa, joka rajoittaa Ohjelmiston asentamista Laitteelle ja asennuksen poistamista useammin kuin rajallisen määrän kertoja rajallisessa määrässä Laitteita). Tällaisia teknisiä ratkaisuja sisältävä Ohjelmisto saattaa vaatia aktivointia. Ohjelmisto toimii vain rajallisen ajan, ennen kuin Asiakas aktivoi sen. Aktivoinnin aikana Ohjelmiston aitous varmistetaan syöttämällä Ohjelmiston ja Laitteen kokoonpanon mukana tuleva yksilöllinen aktivointitunnus aakkosnumeerisena koodina internetin välityksellä. Jos Asiakas ei suorita aktivointia rajallisen ajan kuluessa tai Ohjelmiston kehottamassa ajassa, Ohjelmisto lakkaa toimimasta, kunnes Asiakas suorittaa aktivoinnin. Jos Asiakas ei voi aktivoida Ohjelmistoa aktivointiprosessin aikana, hän voi ottaa yhteyttä joko NortonLifeLock-asiakas- ja -tukipalveluun käyttämällä aktivointiprosessin aikana annettuja tietoja tai Tarjoajaan, jos Palvelu on saatu Tarjoajalta.
8. **Applen App Store -vaatimukset.** Tämä lauseke koskee kaikkia Ohjelmistoja, jotka Asiakas on hankkinut Applen App Storesta tai joita Asiakas käyttää iOS-laitteessa Sovelluksena. Applella ei ole velvollisuutta toimittaa mitään ylläpito- ja tukipalveluita Sovellukselle. Siinä tapauksessa, että Ohjelmisto ei vastaa sovellettavaa takuuta, Asiakas voi ilmoittaa asiasta Applelle ja Apple voi mahdollisesti hyvittää Asiakkaalle Sovelluksen ostohinnan, eikä Applella ole sovellettavien lakien sallimassa laajuudessa muita takuuvaihtoehtoja Ohjelmiston suhteen. Apple ei ole vastuussa mistään Asiakkaan tai kolmannen osapuolen vaatimuksista, jotka liittyvät Ohjelmistoon tai sen hallussapitoon ja käyttöön, mukaan lukien seuraavat: i) tuotevastuuvaatimukset, (ii) väitteet siitä, että Sovellus ei vastaa jotakin sovellettavaa lain tai säännöksen vaatimusta, ja (iii) kuluttajansuojan tai vastaavaan lainsäädäntöön perustuvat vaatimukset. Apple ei ole vastuussa sellaisten kolmansien osapuolien väitteiden tutkimisesta, puolustamisesta, ratkaisemisesta ja sopimisesta, joiden mukaan Asiakkaan Ohjelmiston hallussapito ja käyttö rikkovat kyseisen kolmannen osapuolen Immateriaalioikeuksia. Apple ja sen tytäryhtiöt ovat tämän KPS:n kolmannen osapuolen edunsaajia, ja kun Asiakas on hyväksynyt KPS:n, Applella on oikeus (ja sen katsotaan hyväksyneen oikeuden) toimeenpanna tämä KPS Asiakasta vastaan sen kolmannen osapuolen edunsaajana. Asiakas vakuuttaa, että (a) hän ei ole maassa, joka on Yhdysvaltain kauppasaarron alainen tai jonka Yhdysvaltojen hallitus on nimennyt terrorismia tukeväksi maaksi, ja että (b) hän ei kuulu Yhdysvaltain hallituksen kiellettyjen tai rajoitettujen osapuolten listalle. Ohjelmistoa käytettäessä Asiakkaan on myös noudatettava kaikkia sovellettavia kolmannen osapuolen palveluehtoja.
9. **Sopimuksen päättymisen.** Ohjelmisto voi lopettaa toimintansa automaattisesti Palvelujakson päätyttyä. Asiakas ei ole oikeutettu saamaan päivityksiä Ohjelmiston ominaisuuksiin tai sisältöön, mikäli Palvelujakso ei uusita. KPS:n voimassaolon päättymisen tai irtisanomisen jälkeen Asiakkaan on lopetettava Ohjelmiston käyttö ja tuhottava kaikki hallussaan olevat Ohjelmiston ja Dokumentaation kappaleet.

Määritelmät	Yleiset palveluehdot	Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot	Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot	Oikeudellisesti sitovat ehdot
-------------	----------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

LAUSEKE 4 – TIETTYJEN PALVELUIDEN ERITYISET EHDOT

Alla lueteltujen Palveluiden käyttöön sovelletaan lauseketta 2 ”Yleiset palveluehdot” ja tätä lauseketta 4 ”Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot”. Jos lausekkeen 2 ja lausekkeen 4 välillä on ristiriita tai epäjohdonmukaisuuksia, sovelletaan lausekkeen 4 ”Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot” ehtoja.

1. Nortonin pilvivarmuuskopiointi tai Norton Online Backup
2. Norton Family, Norton Family Premier, Nortonin lapsilukko
3. Norton Password Manager
4. Norton Safe Search ja Norton Safe Web
5. Norton Secure VPN
6. Tekninen tukipalvelu (sisältää Norton Virus Protection Promise -lupauksen)

1. **Nortonin pilvivarmuuskopiointi tai Norton Online Backup.** Nortonin pilvivarmuuskopiointi- tai Norton Online Backup -palvelun avulla Asiakas voi tallentaa tietoja pilvipalveluun ja noutaa niitä sieltä Palvelujakson aikana (**”Verkkovarmuuskopiointipalvelu”**) sen mukaan, kuinka paljon tallennustilaa Palveluun sisältyy. Verkkovarmuuskopiointitilan kokonaismäärä muodostuu Asiakkaan kaikkien Verkkovarmuuskopiointipalvelun sisältävien Palveluiden varmuuskopiointitilojen yhteenlasketusta määrästä. Asiakas ei voi lähettää tai tallentaa jollekulle muulle kuuluvia tietoja ilman tietojen omistajan laatimia laissa vaadittuja valtakirjoja, joilla sallitaan tietojen siirtäminen NortonLifeLockin palvelimille. Asiakas on yksin vastuussa Verkkovarmuuskopiointipalvelun käytöstä ja Asiakkaan tiliin yhdistetyn Verkkovarmuuskopiointipalvelun kautta lähetetyistä tai tallennetuista tiedoista. Asiakkaan oikeus käyttää Verkkovarmuuskopiointipalvelua päättyy Palvelujakson päättyessä. Palvelujakson päättymisen tai lopettamisen jälkeen:

- **Voimme poistaa Verkkovarmuuskopiointipalveluun tallennetut tiedot pysyvästi.**
- **Meillä ei ole velvollisuutta säilyttää tietoja, välittää tietoja Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle taikka siirtää tietoja toiseen varmuuskopiointipalveluun tai -tiliin.**
- **Asiakas ei voi tallentaa tietoja lisätallennustilaan, jonka hän on ostanut erikseen, ennen kuin Palvelujakso uudistetaan.**
- **Tietojen hallinnointi on Asiakkaan tehtävä. Meillä ei ole velvollisuutta seurata tai hallinnoida tietoja Asiakkaan puolesta.**

Pidätämme sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa oikeuden aina valvoa, tarkastella, pitää hallussa tai paljastaa tietoja tai muuta informaatiota soveltuvan lain, määräyksen, oikeudenkäyntimenettelyn tai hallintoelimen näin vaatiessa sekä tutkia väärinkäyttöä tai epäilyjä sopimusrikkomuksia Asiakkaan taholta.

2. **Norton Family, Norton Family Premier, Nortonin lapsilukko.** Norton Familyn, Norton Family Premierin ja Nortonin lapsilukon avulla Asiakas voi valvoa ja hallinnoida enintään 16-vuotiaiden lasten toimintaa verkossa. Asiakkaan on annettava tiedot perheenjäsenistään, alaikäiset lapset ja heidän käyttämänsä laitteet mukaan luettuina. Asiakas on yksin vastuussa lasten laitteiden ja toiminnan seuraamisesta.

3. **Norton Password Manager.** Norton Password Managerin käyttö edellyttää varaston luomista. Varasto vaatii oman salasanan. Emme tallenna tai säilytä salasanaa asiakkaan puolesta, joten jos asiakas kadottaa varastonsa salasanan, sitä ei voi palauttaa. Salasanan muistaminen ja säilyttäminen on yksinomaan asiakkaan vastuulla. Asiakas voi tallentaa varastoonsa muiden käyttämiensä sivustojen kirjautumistiedot, salasanat ja URL-osoitteet.

4. **Norton Safe Search ja Norton Safe Web.** Norton Safe Search- ja Norton Safe Web -ominaisuuksien avulla Asiakas voi suorittaa turvallisia hakuja internetissä. Norton Safe Search saatetaan tarjota esimerkiksi Nortonin hakutyökäluurivin tai selainlaajennuksen kautta. Asiakas hyväksyy, että tällä palvelulla on pääsy Asiakkaan internet-yhteyden, sähköpostin ja muun kolmannen osapuolen tilin sisältöön sen varmistamiseksi, että Asiakas voi suorittaa hakuja ja käyttää internetiä turvallisesti.

5. **Norton Secure VPN.** Norton Secure VPN -palvelulla (**”VPN-palvelu”**) on riittävä kapasiteetti keskimääräisen ei-kaupallisen käytön tukemiseen. Poikkeuksellisen raskaan käytön aikana VPN-palvelu voi kuitenkin toimia tavallista hitaammin tai lakata hetkellisesti kokonaan toimimasta. Väliaikainen hidastuminen tai käyttökatko ei merkitse, että rikomme sopimusehtoja tai laiminlyömme velvollisuuksiamme. Pidätämme oikeuden väliaikaisesti keskeyttää Asiakkaan VPN-palvelun käytön tai rajoittaa sitä, mikäli (a) Asiakkaan käytön taso ylittää asiakkaidemme keskimääräisen käyttötason tai vaikuttaa muuten heikentävästi verkon yleiseen toimintaan yksinomaisen harkintamme mukaan tai (b) Asiakas ylittää tiliinsä liittyvän kaistanleveysrajoituksen, joka on ilmoitettu Dokumentaatiossa tai VPN-palvelun toimittaneen Tarjoajan antamassa muussa ostotositteessa. VPN-palvelun väliaikainen keskeyttäminen tai rajoittaminen ei merkitse, että rikomme sopimusehtoja tai laiminlyömme velvollisuuksiamme.

Emme hyväksy tai tue mitään Palvelua käyttämällä suoritettua laitonta, luvaton, rikollista tai vilpillistä toimintaa. NortonLifeLock ei ole millään tavalla vastuussa käyttäjiensä toimista. Voimme keskeyttää Asiakkaan tilin käytön Asiakkaan toiminnan selvittämiseksi tai tutkimiseksi tai pyytää Asiakasta selittämään toimintansa ja antamaan lisätietoja kohtuullisen ajan kuluessa. Jos Käyttäjän tilin käyttö on keskeytetty, Käyttäjän on otettava meihin yhteyttä saadakseen lisätietoja. Käyttäjän tilin käyttö voidaan keskeyttää kohtuulliseksi ajaksi ennen kuin se päätetään sulkea pysyvästi.

6. **Tekniset tukipalvelut.** Palveluiden kautta voidaan tarjota tiettyjä teknisiä tukipalveluja, esimerkiksi suora verkkojuttelu teknisen tuen edustajan kanssa tai teknisen tuen edustajalta etäyhteyden kautta saatu apu (tällaista Palveluiden kautta tarjottua teknistä tukea kutsutaan tässä KPS:ssä **”Tekniseksi tueksi”**). On täysin Asiakkaan vastuulla suorittaa olemassa olevien tietojensa, ohjelmistojensa ja ohjelmiansa varmistus ennen Teknisen tuen saantia. Teknisen tuen toimituksessa voimme päättää, että tekninen ongelma ei kuulu Teknisen tuen piiriin. Pidätämme oikeuden estää, keskeyttää tai päättää minkä tahansa Teknisen tuen.

(i) **Norton Virus Protection Promise.** Norton Virus Protection Promise sisältää virusten poistopalvelun, jonka suorittaa Nortonin asiantuntija. Täydelliset ehdot ovat nähtävissä osoitteessa norton.com/guarantee.

Määritelmät	Yleiset palveluehdot	Ohjelmiston käyttöoikeussopimuksen ehdot	Tiettyjen palveluiden erityiset ehdot	Oikeudellisesti sitovat ehdot
-------------	----------------------	--	---------------------------------------	-------------------------------

LAUSEKE 5 – OIKEUDELLISESTI SITOVAT EHDOT

1. Takuun vastuuvapauslauseke
2. Vastuunrajoitus
3. Omistusoikeutta koskevat tiedot
4. Vientirajoitukset
5. Tietosuojaja
6. Sopimuksen päätyminen
7. Sopimuksen keskeyttäminen
8. Sovellettava laki
9. Riita-asiat
10. Muutoksista ilmoittaminen
11. Erotettavuus
12. Yleistä
13. Yhteystiedot

1. **Takuun vastuuvapauslauseke.** Seuraava vastuuvapauslauseke ei vaikuta Asiakkaan lakisääteisiin takuuoikeuksiin. Emme takaa, että (i) Palvelut vastaavat Asiakkaan vaatimuksia, (ii) Palvelut toimivat keskeytyksettä, ajallaan, suojatusti tai virheettömästi, (iii) Palveluita käytettäessä saavutetut mahdolliset tulokset ovat tarkkoja tai luotettavia, (iv) Asiakkaan Palveluiden kautta hankkimien Palveluiden tai tietojen laatu vastaa asiakkaan odotuksia. Emme myöskään anna mitään takuita mistään kolmannen osapuolen tuotteista tai palveluista.

2. **Vastuunrajoitus.** Jollei seuraavan kappaleen määräyksistä muuta johdu, lakisääteinen vastuumme vahingoista rajoittuu seuraavaan:

- Olemme vastuussa vahingoista vain siinä määrin kuin KPS:n tekemisen hetkellä on ennakoitavissa, mitä tulee olennaisen sopimusvelvoitteen (eli sopimusvelvoitteen, jonka täyttäminen on olennaista KPS:n toteuttamisen kannalta, jonka rikkominen vaarantaa KPS:n tarkoituksen ja jonka täyttämiseen Asiakas säännöllisesti luottaa) lievistä laiminlyönnistä aiheutuneisiin vahinkoihin.
- Emme ole vastuussa ei-olennaisen sopimusvelvoitteen lievistä laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista.

Edellä mainittu vastuunrajoitus ei vaikuta pakollisiin lakisääteisiin vastuisiin, erityisestä takuusta johtuvaan vastuuseen tai vastuuseen törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta laiminlyönnistä aiheutuneista vahingoista tai tahallisesti aiheutettuihin tai huolimattomuudesta aiheutuneisiin henkilövahinkoihin.

Vastuumme rajoitukset tai poissulkemiset koskevat samassa määrin myös oikeudellisia edustajiamme, työntekijöitämme ja avustajiamme.

3. **Omistusoikeutta koskevat tiedot.** NortonLifeLock omistaa ja säilyttää kaikki omistusoikeudet Palveluihin (Ohjelmisto mukaan luettuna), kaikki Immateriaalioikeudet mukaan luettuina.

4. **Vientirajoitukset.** Asiakas hyväksyy, että Palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin (yhteisesti ”**Rajoitettu tekniikka**”) voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, erityisesti Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa sellaisen maan lainsäädäntöä, johon Rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai josta sitä jälleenviedään. Asiakas suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia vientilakeja, mukaan lukien Yhdysvaltain julistamia kauppasaartoja, pakotteita ja turvallisuusvaatimuksia, ja kyseisen maan lakeja tai paikallisia lakeja siltä osin kuin ne sopivat Yhdysvaltain lainsäädäntöön. Asiakas suostuu myös siihen, ettei hän saa viedä, jälleenviedä, tuoda tai muutoin toimittaa saataville mitään vientilupaa tai muuta valtion lupaa edellyttävää Rajoitettua tekniikkaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan tai millekään yhteisölle tai henkilölle suoraan tai epäsuorasti. Yhdysvaltain lakien mukaan on kiellettyä käyttää tai hyödyntää NortonLifeLockin tuotteita esimerkiksi kaikissa sellaisissa toimissa, jotka liittyvät kemiallisten tai biologisten materiaalien tai ydinmateriaalien tai joukkotuhoaseiden kuljetukseen soveltuviin ohjusten, miehittämättömien alusten tai avaruuslaukaisualustojen suunnitteluun, kehittämiseen, valmistamiseen, kouluttamiseen tai testaamiseen.

5. **Tietosuojaja.** Käyttäjien tietosuojaja on meille tärkeää. [NortonLifeLockin yleisessä tietosuojaselosteessa](#) kerrotaan, miten Asiakkaan tietoja kerätään, käsitellään ja suojataan Palveluita käytettäessä.

6. **Sopimuksen päätyminen.** Voimme poistaa Asiakkaalta oikeuden Palveluiden käyttöön ja lopettaa Palveluiden käytön, jos Asiakas rikkoo tämän KPS:n olennaisia ehtoja. Tässä tapauksessa Asiakkaan on lopetettava Palveluiden käyttö sekä tuhattava kaikki Ohjelmiston ja Dokumentaation kappaleet. Tämä ei vaikuta Asiakkaan tai meidän lakisääteiseen oikeuteemme päättää käyttö asianmukaisesta syystä.

7. **Sopimuksen keskeyttäminen.** Rajoittamatta edellä mainittua voimme keskeyttää Asiakkaan tilin käytön tai Asiakkaan käyttöoikeuden Palveluihin sekä niiden käytön, jos meillä on perusteltu syy epäillä, että Asiakas ei ole noudattanut tämän KPS:n määräyksiä ilmoitettumme asiasta kohtuullisesti etukäteen.

8. **Sovellettava laki. Toimivaltainen tuomioistuin.** KPS:ään sovelletaan sen maan lakia, missä on Asiakkaan kotipaikka, ja molemmat osapuolet hyväksyvät kyseisen maan tuomioistuinten toimivaltaisuuden, ellei Asiakkaan kotipaikka ole Ranska, Saksa, Italia, Espanja tai Yhdistynyt kuningaskunta, missä tapauksessa sovelletaan KPS:n paikallisessa versiossa määritettyä sovellettavaa lakia ja toimivaltaisia tuomioistuimia. Edellä esitetystä seikoista huolimatta KPS:n ehdot eivät rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia. Jos Asiakas ja NortonLifeLock ovat eri mieltä jostain asiasta, suosittelemme, että Asiakas ottaa ensin yhteyttä suoraan meihin ja etsii asiaan ratkaisua ottamalla yhteyttä NortonLifeLock-asiakas- ja -tukipalveluun.

9. **Riita-asiat.** Useimmat riita-asiat voidaan ratkaista tehokkaasti ja epämuodollisesti ottamalla yhteyttä NortonLifeLock-asiakas- ja -tukipalveluun. Meillä ei ole velvollisuutta emmekä aio osallistua sovittelumenettelyihin kuluttajariitojen ratkaisuelimessä. Lisätietoja riitojen ratkaisemisesta verkossa on Euroopan komission verkkosivustolla: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tämä linkki tarjotaan vain tiedoksi Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) n:o 524/2013 mukaisesti.

10. **Muutoksista ilmoittaminen.** Voimme päivittää tai muuttaa KPS:ää ajoittain, mukaan luettuina kaikki viitatuut käytännöt ja muut asiakirjat, harkintamme mukaan, esimerkiksi sovellettavan lain muuttumisen vuoksi tai varmistaaksemme Palveluiden toimivuuden, sillä ehdolla, että Palveluiden yleinen rakenne ei muutu Asiakkaalle epäedullisella tavalla. Ilmoitamme Asiakkaalle KPS:n muutoksista sähköpostitse uusimpaan tiedossamme olevaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutettu KPS, jollei Asiakas jätä muutoksille vastalauseita neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoituksesta, edellyttäen, että olemme ilmoituksessa maininneet Asiakkaalle tästä seurauksesta vastalauseeseen puuttuessa. Pidätämme oikeuden irtisanoa tämä KPS neljäntoista (14) päivän irtisanomisajalla, jos Asiakas on jättänyt vastalauseen KPS:n muutoksille, emmekä pysty tarjoamaan Palveluja Asiakkaalle muutetun KPS:n mukaisesti.

11. **Erotettavuus.** Mikäli toimivaltainen tuomioistuin päättää, että jokin tämän KPS:n osa on pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, KPS:n muita osia sovelletaan edelleen ja ne säilyvät täysin täytäntöönpanokelpoisina.

12. **Yleistä.** Vaikka emme panisikaan jotakin tämän KPS:n ehdoista täytäntöön, se ei merkitse luopumista kyseisestä ehdosta tai oikeudesta. Kaikki oikeudestaluopumispäätökset tulee toimittaa kirjallisesti ja niissä tulee olla NortonLifeLockin allekirjoitus. Tällainen luopuminen ei vapauta vastuusta tulevien rikkomusten osalta. Muutoin kuin tässä KPS:ssä on nimenomaisesti asetettu, se, että kumpi hyvänsä osapuoli käyttää jotakin oikeussuojakeinoistaan tämän KPS:n nojalla, ei vaikuta muihin oikeussuojakeinoihin, joita kyseisellä osapuolella on tämän KPS:n nojalla tai muuten. Kaikki ilmoitukset tai muut viestit, jotka NortonLifeLock antaa tämän KPS:n nojalla, toimitetaan (i) sähköpostitse tai (ii) julkaisemalla ne verkossa tai (iii) julkaisemalla ne Palveluissa. Tämä KPS solmitaan yksinomaan Asiakkaan ja NortonLifeLockin välille. Asiakas tunnustaa ja hyväksyy, että (i) yksikään kolmas osapuoli, mukaan lukien NortonLifeLockin kanavakumppanit tai yhteistyökumppanit, ei ole tämän KPS:n osapuoli ja että (ii) tämä KPS ei aseta kolmansille osapuolille, mukaan lukien NortonLifeLockin kanavakumppanit tai yhteistyökumppanit, mitään sitoumuksia tai velvoitteita. Tämä KPS ei millään tavalla rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden sellaisten lainkäyttöalueella

sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia, joita ei voi sopimuksella kumota.

13. Yhteystiedot. Jos sinulla on kysyttävää tästä KPS:stä, käy osoitteessa support.norton.com.

NL_LSA_20.0305_EMEA_EN.pdf